

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
Рыбинское ордена «Знак Почета» училище
имени В.И. Калашникова – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий отделением
Рыбинского ордена «Знак Почета»
училища имени В.И. Калашникова –
филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

 /Вятков В.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

наименование учебной дисциплины

26.02.02

код

Судостроение

наименование специальности (ей)

Рабочая программа учебной дисциплины «**Психология общения**» разработана на основе
Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального
образования по специальности **26.02.02 Судостроение**

Организация – разработчик: Рыбинское ордена «Знак Почета» училище имени В.И.
Калашникова – филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

Составитель: Стрункина И.Н. – преподаватель первой квалификационной категории

Рабочая программа
рассмотрена и одобрена на заседании ЦМК

от 26.08.2026 протокол № 1
дата

Председатель ЦМК

 /Стрункина И.Н.
подпись ФИО

УТВЕРЖДЕНА
Методическим советом
Рыбинское ордена «Знак Почета» училище
имени В.И. Калашникова –
филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ»

27.08.2026 протокол № 1
дата

секретарь МС  Смирнова О.Л.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ. ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **26.02.02 Судостроение** среднего профессионального образования, входящей в состав укрупненной группы **26.00.00 Техника и технологии кораблестроения и водного транспорта**

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	уверенно пользоваться терминологией по психологии общения
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	понимать сущность и классификацию методов психологии, методов сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении
	Знания
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	роли и месте психологии в современной научной картине мира
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, видов и уровней общения, роли и ролевых ожиданий в общении
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09,	видов социальных взаимодействий, механизмов взаимопонимания в общении
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	причин, видов и способов разрешения конфликтов
ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01, ОК 05, ОК 06, ОК 09	техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этические принципы общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т.ч. в форме практической подготовки	не предусмотрено
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	не предусмотрено
курсовая работа (проект)	не предусмотрено
контрольная работа	не предусмотрено
<i>Самостоятельная работа</i>	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта (3 курс, 5 семестр)	

2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов (очная)	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Психология общения: история и значение дисциплины	Содержание учебного материала: Психология общения как наука. История её возникновения и развития. Коммуникативная деятельность (понятия, мотивы). Значение психологии общения для разностороннего развития личности.	1	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
Тема 1.2. Общение как слагаемое взаимоотношений.	Содержание учебного материала: Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	1	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
Тема 1.3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала: Система социальных отношений: производственные, правовые, нравственные, религиозные, политические, этнические, эстетические. Виды общения: деловое, личностное, материальное, кондиционное, мотивационное, когнитивное и деятельностное. Субъекты общения. Средства общения. Потребности в общении. Мотивация и цели. Способы общения. Манипуляция. Методы защиты от манипуляций.	4	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
Тема 1.4. Многообразие процесса общения	Содержание учебного материала: Типы общения: монологическое-императивное, манипулятивное, диалогическое. Стили общения: официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой. Функции общения. Техники ведения партнерской беседы.	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
Тема 1.5. Психология воздействия в общении	Содержание учебного материала: Убеждение как психологическое воздействие на сознание людей, в том числе на собственное сознание: самоприказы. Внушение (суггестия) как способ психологического воздействия, основанный на некритическом восприятии информации, содержащее готовые выводы Заражение как бессознательная невольная подверженность индивида определенным психическим состояниям	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09

	Подражание как воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения Способы убеждения, связанные с воздействием слова		
Тема 1.6. Роль и ролевые ожидания	Содержание учебного материала:	4	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Социальные роли. Множественность ролевых позиций человека. Ролевые ожидания. Социальный контроль ролей. Такт и бестактность, как результат соответствия или несоответствия поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга.		
Тема 1.7. Конфликтное общение	Содержание учебного материала:	4	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Понятие конфликта. Структура конфликта: предмет, мотивы, стороны, позиции конфликтующих сторон, конфликтные действия, исходы конфликтных действий. Типы социального конфликта, классифицируемые по месту локализации, по его результатам. Типы (манеры) поведения участников конфликтного общения: соперничество, избегание или игнорирование, приспособление, компромисс, сотрудничество. Толерантность. Способы разрешения конфликтов. Структура конфликтного эпизода. Практические действия для разрешения конфликтной ситуации.		
Тема 1.8. Профессиональное общение	Содержание учебного материала:	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Проблема культуры в становлении профессионального общения. . Технология ведения беседы. Профессиональное общение, его признаки. Установление психологического контакта.		
Тема 1.9. Культура общения	Содержание учебного материала:	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Значимость этических норм. Деловой этикет. Терминология этикета: этика, мораль, этикет, манеры. Культура поведения личности. Правила хорошего тона в повседневном общении. Речевые нормы. Репутация, пути ее формирования		
Тема 1.10. Основные элементы коммуникации	Содержание учебного материала:	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Определение элементов коммуникаций. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения		
Тема 1.11. Виды, правила и техники слушания.	Содержание учебного материала:	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Что такое осознанное слушание. Виды слушания. Типичные ошибки слушания. Правила слушания.		

Тема 1.12. Развитие личности	Содержание учебного материала:	4	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Предпосылки развития личности: индивидуальные свойства человека, совместная деятельность, образ жизни. Этапы формирования личности в онтогенезе. Эволюционные и кризисные формы развития и их роль в становлении личности. Среда и наследственность в развитии личности. Индивидуальность личности. Самоактуализация, самореализация и персонализация. Личность и творчество. Психологические критерии зрелой личности. Зрелость личности и личностный застой. Жизненные стратегии и жизненная позиция личности. Организация личностью времени своей жизни.		
Тема 1.13. Психологические факторы семейного благополучия	Содержание учебного материала:	2	ПК3.1, ПК3.2, ПК3.3 ОК01, ОК05, ОК06, ОК09
	Основные критерии психологического благополучия семьи. Факторы, положительно влияющие на супружеские детско-родительские отношения. Коммуникативная культура и межличностное общение в семье. Супружеское согласие и успешное родительство, как детерминанты семейного благополучия. Классификация семейных конфликтов и их успешное разрешение.		
Дифференцированный зачет (3 курс 5 семестр)			
Всего:		32	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено специальное помещение:

Кабинет истории имени Андропова Ю.В.:

Комплект учебной мебели (столы, стулья, доска). Наличие учебно-методических пособий по дисциплине, наглядных пособий; комплект электронных изданий по истории, комплект портретов выдающихся исторических и общественных деятелей, комплект карт по истории России, политических карт. Информационные листы. Альбомы. Мультимедийный проектор. Ноутбук

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд филиала имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Электронные издания

1. Бороздина, Г.В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 465 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-00753-4. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/511834>
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. - 476 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/511865>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Садовская, В.С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 169 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07046-0. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/513296>
2. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 161 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-10547-6. - Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517933>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Умение работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами и руководством. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности общения Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов Итоговый контроль в форме Дифференцированного зачёта
Умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	
Умение уверенно пользоваться терминологией психологии по	Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	
Умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	
Умение классифицировать методы психологии, методы сбора эмпирических данных, сферу их применения для формирования способности использовать методы психологии в профессиональной деятельности	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества. Стремление к достижению взаимопонимания и сотрудничества в процессе диалога.	
Умение формулировать определения психических процессов, их функций, свойств, видов, личности, ее компонентов, деятельности, ее структурных компонентов, видов деятельности человека для формирования способности анализировать ситуации в межличностном общении	Стремление ясно, логично и точно излагать свою точку зрения. Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач Проявление коммуникативной компетентности, навыков сотрудничества	

Знание роли и месте психологии в современной научной картине мира	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при выполнении
Знание взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, видов и уровней общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	тестирования и других видов текущего контроля. Наблюдение и оценка решения ситуационных заданий по определению позиционных ролей при общении и конфликтности или бесконфликтности
Знание видов социального взаимодействия, механизмов взаимопонимания в общении	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	общения. Проведение самодиагностики на основе диагностического инструментария и анализ полученных результатов . Итоговый контроль в форме
Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, этических принципов общения	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций	Дифференцированного зачёта

Знания причины, видов и способов разрешения конфликтов	Проявление профессиональной компетентности. Ведение правильного и эффективного общения с учётом цели общения, особенностей темперамента личности. Соблюдение правил общения в разных жизненных ситуациях. Соблюдение требований культуры речи. Ведение диалога. Соблюдение правил выхода из конфликтных ситуаций
---	---

